

# Effizientes Personalressourcenmanagement

PEP Services ist eine Beratungsdienstleistung für unsere Kunden im Gesundheitswesen. Alle Personaleinsatzplanungs- und Zeiterfassungsprozesse mitsamt der kompletten Polypoint-PEP-Systemkonfiguration werden abgedeckt.



## PEP Einführung und Neuaufbau

- Beratung und Umsetzung bei Implementierung oder Neuaufbau von Polypoint-PEP
- Komplette Systemparametrierung anhand definierter Sollprozesse und bewährter Best-Practice-Abläufe
- Workshopleitung bei der Erarbeitung von Sollprozessen, Planungskonzepten und Arbeitszeitmodellen mit Linienvertretung und auf GL-Ebene
- Definition und Umsetzung von Systemanbindungen und Schnittstellen



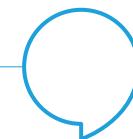
## Prozess- und Systemoptimierung

- Analyse und Beratung für Abläufe und Softwarekonfiguration
- Externes Consulting bei Umstellungen und Optimierungen in bestehenden PEP-Systemen
- Dienstplanberatung und Ausarbeitung von effizienten Dienstmodellen
- Arbeitsgesetzberatung inkl. fachlicher Unterstützung bei Verbands- und GAV-Verhandlungen
- Zusammenführung betrieblicher Rahmenbedingungen und Software



## PEP Support und Outsourcing

- 1<sup>st</sup>-Level-Support für Linenvorgesetzte
- 2<sup>nd</sup>-Level -Support für Applikationsverantwortliche
- Bereitstellung von externen Ressourcen
- Unterstützung bei strategischen und operativen Fragestellungen
- Anwenderschulungen für Applikationsverantwortliche und Planende
- Durchführung von Schulungen, Workshops etc.



## Unser Beratungsansatz – Ihr Nutzen

- Systematische Analyse und individualisierte Lösungen basierend auf Praxisorientierung und langjähriger Erfahrung.
- Konzeption und Umsetzung einer optimierten und kosteneffizienten Systemlandschaft.
- Vereinheitlichung und Automatisierung der Prozesse mit Einbezug der verschiedenen Anspruchsgruppen.

«Mitarbeitende sind das wichtigste Gut – die Einsatzplanung soll dies berücksichtigen und dadurch dem Fachkräftemangel mit optimiertem Dienstplan entgegenwirken. Arbeitszeitmodelle entscheiden über Arbeitgeberattraktivität.»