

HRM Systems Ideenportal

Ihre Optimierungsvorschläge gelangen direkt in die Produktentwicklung. Regelmässig werden die eingebrachten Ideen besprochen und entschieden, ob der Vorschlag weiterverfolgt und/oder umgesetzt wird.

Wie funktioniert das Ideenportal?

Sie können Ihre Optimierungsvorschläge erfassen. Bitte prüfen Sie vor dem Erfassen, ob es die Idee bereits gibt. Dazu können Sie die Suchfunktion verwenden.

Wenn es den Vorschlag bereits gibt, können Sie dafür abstimmen. Dazu klicken Sie auf «Zustimmen».

Ziel des Ideenportals

Mit dem Ideenportal können Sie Ihre Optimierungsvorschläge direkt in der Produktentwicklung platzieren. Sie erhalten zeitnah eine Rückmeldung, ob wir die Idee umsetzen oder nicht und falls nicht, aus welchen Gründen die Umsetzung nicht erfolgt.

Dadurch, dass Sie für andere Ideen abstimmen und diese kommentieren können, erhalten wir ein besseres Verständnis dafür welche Optimierungen einer Vielzahl unserer Kunden einen Mehrwert bieten.

Für uns ist das Ideenportal ein zusätzlicher Informationskanal, um mit Ihnen zu kommunizieren und Neuerungen bekanntzumachen.

Erklärung der Status im Ideenportal

In Begutachtung:

Die Idee wurde entweder noch nicht besprochen oder wir warten auf weitere Kundenrückmeldungen bzw. Zustimmungen damit wir wissen, ob die Optimierung von anderen Kunden ebenfalls gewünscht ist.

Geplant:

Die Idee wurde für die Umsetzung aufgenommen und wird mit einer unserer nächsten Versionen umgesetzt/ausgeliefert.

Nicht geplant:

Die Idee wird nicht zur Umsetzung aufgenommen. Es gibt unterschiedliche Gründe wieso wir einen Vorschlag nicht umsetzen. Unter anderem kann es sein, dass die Umsetzung zu komplex wäre, dass wird keinen gesamtheitlichen Kundennutzen sehen, dass die Idee nicht zu unserer Produktstrategie passt. In jedem Fall werden wir eine Begründung abgeben, wieso wir den Vorschlag nicht umsetzen.

Abgeschlossen:

Wenn wir einen Vorschlag umgesetzt haben, werden wir die Version bekannt geben, mit welcher die Anpassung ausgerollt wird.